HINDI

सामुदायिक देखभाल सेवाऐं

निवासियों को उपलब्ध सेवाऐं

यह सूचना पत्र अरबी, साधारण चीनी भाषा, हालैंड की भाषा, फिलीपीनो, जर्मन, यूनानी, हिन्दी, ईंडोनेशियाई, इतालवी, पौलैंड की भाषा, रूसी, तामिल व वियतनामी में उपलब्ध है।

स्थानीय सरकार का दक्षिण क्षेत्र, जिसमें होल्डफास्ट बे, मैरियन, मिच्चम, ओंकापरिंगा व उनले शामिल है, वृद्ध लोगों, अपंग युवकों/युवतियों कों व उनके देखभाल कर्ताओं को उच्च कोटि की सेवाऐं देने के लिए वचनबद्ध है। योग्य निवासियों को स्वतंत्र जीवन यापन करने में मदद देने के लिए इन सेवाओं को धन राशि प्रदान की गई है। इन सेवाओं के लिए थोड़ी फ़ीस भी हो सकती है और किसी भी प्रयोग किए गए सामान के लिए निवासियों को पैसा भी देना पड़ सकता है। कुछ सेवाओं के लिए प्रतीक्षा सूची भी हो सकती है।

और अधिक विस्तृत जानकारी के लिए अपनी स्थानीय कौंसिल से संपर्क करें। सभी कौंसिलें इन सभी सेवाओं को प्रदान नहीं करती हैं। इन सेवाओं में निम्न शामिल हो सकती हैं :

1. घर में ही मदद

- सफ़ाई / खरीदारी इत्यादि की मदद के लिए घर में अल्प कालिक सहायता।
- स्वास्थ्य व सुरक्षा का खतरा होने पर एक बार की पूर्ण सफ़ाई।
- योग्य निवासियों के लिए दीर्घकालिक सफ़ाई।

2. घर की देखभाल

- घर की सामान्यतः देखभाल जैसे कि बिजली के बल्ब,चौखट की रस्सियां व जालियां बदलना।
- नलों की छोटी मोटी मुरम्मत : जैसे कि नलों की वाशर।
- स्वास्थ्य व सुरक्षा का खतरा होने पर कचरा हटाना / आंगन की सफ़ाई करना।
- परनालों की सफ़ाई।
- बगीचे की सेवा (सीमाऐं लागू हो सकती हैं)।

3. घर का बचाव व सुरक्षा

- घर की सुरक्षा के व्यवहारात्मक मामलों पर परामर्श।
- पकड़ / रेलिंग /सुरक्षा ताले व उपकरण लगाना।
- सुरक्षा का खतरा खड़ा करने वाले छोटे वृक्षों व झाड़ियों की कांट-छांट।
- बैटरी से चलने वाले धुऐं के अलार्म लगाना /और या बैटरियां बदलना।

4. सामुदायिक परिवहन

- उन योग्य निवासियों को सामुदायिक बस मिल सकती है जिनकी सार्वजनिक परिवहन तक पहुंच कठिन हो, वे अकेले रहते हों और उनके पास कोई निजी वाहन न हो।
- इस बस का प्रयोग योग्य निवासियों को नियमित खरीदारी या विशेष समूहों तक ले जाने के लिए किया जा सकता है।
- इस सहायता में डाक्टर से भेंट के लिए परिवहन और / या खरीदारी, बैंकिंग आदि में थोड़ी बहुत सहायता देना शामिल हो सकता हैं।

5. सामाजिक सहायता / जानकारी

- स्थानीय सामाजिक गतिविधियों तथा सेवाओं की जानकारी तथा उनसे जोड़ना।
- स्वयंसेवक सेवाओं में मैत्री मुलाकातें व खरीदारी शामिल हो सकता है।

6. देखभाल कर्ताओं को आराम देना

- अपंग युवकों /युवतियों या किसी वृद्ध रिश्तेदार के योग्य देखभाल कर्ताओं या घर में रहने वाले उनके साथियों को राहत दी जा सकती है।

7. उपभोक्ताओं के अधिकार उत्तरदायित्व, शिकायतें, प्रतिपुष्टि व वकालत

यह माना जाता है कि सामुदायिक देखभाल सेवाओं का प्रयोग करने वाले या प्रयोग के लिए आवेदन करने वालों के रूप में आपके निम्न अधिकार होंगेः

- आपके अधिकारों व उत्तरदायित्वों की रूपरेखा की सूचना।
- वे सेवाऐं जो आपकी संस्कृति व भाषा को मान्यता देती हैं और उसका सम्मान करती है।
- गोपनीयता और विश्वस्तता। सामुदायिक देखभाल स्टाफ़ को दी गई किसी भी निजी जानकारी को आपकी पूर्व आज्ञा के बिना रिहा नहीं किया जाएगा।
- आपको समर्थन देने या आपके लिए बोलने वाला वकील।
- प्रतिपुष्टि देना जिससे सामुदायिक सेवा दल को उच्च्य कोटि की और संबंधित सेवाऐं प्रदान करने में मदद मिल सकती है।
- किसी भी सेवा के लिए शिकायत दायर करना। सामुदायिक देखभाल सेवा के बारे में शिकायत करने की इच्छा रखने वाले किसी भी व्यक्ति को तुरंत, उचित व अभेदात्मक उत्तर मिलेगा। अपील की प्रक्रिया भी है।

क्या आपको और अधिक जानकारी या अनुवाद व दुभाषिये की मदद चाहिए? कृपया फ़ोन करेंः-	
सिटी आफ़ होल्डफास्ट बे फ़ोन : 8229 9999 **सिटी आफ़ मैरियन** फ़ोनः 8375 6649 **सिटी आफ़ मिच्चम** फ़ोन : 8372 8829 **सिटी आफ़ ओंकापरिंगा** फ़ोनः 8384 0666 **सिटी आफ़ उनले** फ़ोनः 8372 5111 **संजातीय संपर्क** फ़ोनः 8275 0711 सदर्न आफ़िस	अनुवाद व दुभाषिया सेवा **131 450** TIS दूरभाष दुभाषिया, स्थल पर दुभाषिया व अनुवाद सहायता प्रदान करती है। सीनियरस इन्फरमेशन सर्विस विभिन्न भाषाओं व सांस्कृतिक पृष्ठभूमि के लोगों के लिए जानकारी फ़ोन : 8232 1441 निःशुल्क फ़ोन करें : 1800 63 63 68 एजड राईट्स एडवोकेसी सर्विस ईंक वृद्ध लोगों को अपने अधिकारों को कायम रखने में सहायता देती है। फ़ोन : 8232 5377 निःशुल्क फ़ोन करें : 1800 80 20 30

आजतक - 14/10/05
इन सेवाओं को आपकी स्थानीय कौंसिल और / या
होम एंड कम्यूनिटी केयर (HACC) राज्य व संघीय
फंड से धन राशि प्राप्त हो सकती है।